

**REGULAMIN KURSÓW JĘZYKOWYCH
NA ROK SZKOLNY 2020/2021 (01.09.2020 - 30.06.2021)**

1. Regulamin obowiązuje na kursach prowadzonych w siedzibie głównej Centrum Edukacyjnego PROMAR.
2. Prowadzący zajęcia i uczestnicy kursów są zobowiązani do przestrzegania niniejszego regulaminu (dostępnych w Biurze Obsługi Klienta), punktualnego rozpoczęcia i kończenia zajęć, zgodnie z ustalonym harmonogramem i programem.

LICZEBNOŚĆ GRUP

3. Nauka odbywa się na 14 poziomach zaawansowania, w grupach 6-10 osób, 3-5 osób na kursach superaktywnych i 1-2 osób na kursach indywidualnych. W okresie formowania kursów liczebność grupy może być wyższa o 2 osoby. W przypadku zmniejszenia się liczebności grupy poniżej ustalonego limitu (w grupach Standard min. liczba osób 6) kurs może zostać przekształcony w kurs superaktywny lub zostać rozwiązany, a uczestnicy mogą kontynuować naukę w innych grupach na zbliżonym poziomie lub w przypadku braku takich grup otrzymują zwrot całości niewykorzystanej nadpłaty.

OBECNOŚCI

4. Uczestnicy kursów zobowiązani są do obecności na wszystkich zajęciach. W przypadku nieobecności kursant jest zobowiązany do uzupełnienia realizowanego materiału we własnym zakresie, **szkoła zapewnia bezpłatne konsultacje** (20 min.) z lektorem w przypadku dłuższej nieobecności. Brak zadowalających postępów w nauce jest podstawą do przeniesienia słuchacza do grupy na niższym poziomie zaawansowania lub skreślenia z listy. Szkoła nie zwraca opłat za godziny, na których kursant był nieobecny.

OPLATY

5. Cena 1 godziny lekcyjnej (45 min.) i wartość roczna kursu ustalana jest na rok szkolny przed jego rozpoczęciem i wynika z przemnożenia stawki na danym poziomie zaawansowania i ilości godzin w danym okresie rozliczeniowym. Całkowita odpłatność podzielona jest na równe raty miesięczne. Termin płatności rat miesięcznych ustalony jest na 7 dzień danego miesiąca. W określonych sytuacjach zmiany poziomu zaawansowania w trakcie trwania roku szkolnego lub przekształcenia grupy na kurs superaktywny wartość kursu będzie powtórnie naliczona. Wpłaty dokonywane są na rachunek bankowy szkoły w wysokości i terminie wskazanym w cenniku i karcie uczestnika z góry. W przypadku wpłaty na rachunek bankowy szkoły w tytule płatności należy wskazać imię i nazwisko kursanta wraz z **numerem kursanta** nadanym przez system i podanym na karcie słuchacza.

Brak wskazania numeru kursanta w tytule płatności może spowodować niewłaściwe przypisanie płatności.

6. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w zajęciach na 10 dni przed ich rozpoczęciem wpłacona rata będzie zwrócona w całości. W uzasadnionych przypadkach losowych długotrwałej niemożliwości kontynuowania nauki, tj. powyżej 8 godz. ciągłej nieobecności na zajęciach lekcyjnych (zwolnienie lekarskie, delegacja służbowa, zorganizowany wyjazd turystyczny) szkoła zapewni uzupełnienie wiadomości na bezpłatnych konsultacjach językowych, lub, w przypadku rezygnacji z kursu, wypłaci nadpłaconą kwotę z potrąceniem 10% kosztów administracyjnych od niewykorzystanej kwoty.
7. Kursant jest uprawniony do rezygnacji z kursu w trakcie jego trwania z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca. Przez 14 dni kalendarzowych od dnia rozpoczęcia zajęć, kursant jest uprawniony do złożenia rezygnacji z kursu ze skutkiem na dzień udokumentowanego zgłoszenia, bez zachowania miesięcznego okresu wypowiedzenia.
8. **Rezygnację** z nauki na kursach językowych należy zgłosić w formie pisemnej na formularzu dostępnym w biurze obsługi klienta osobiście lub mailowo. Rezygnacja skuteczna będzie od momentu pisemnego zgłoszenia. W przypadku osób niepełnoletnich formularz wypełnia rodzic lub opiekun. W sytuacji gdy nie zostanie spełniona w/w formalność (pisemna rezygnacja) wcześniej wpłacone pieniądze nie podlegają zwrotowi, ponadto będą naliczane kolejne opłaty.
9. W przypadku nieterminowych wpłat szkoła naliczy ustawowe odsetki.
10. W uzasadnionych, indywidualnych przypadkach termin płatności za kurs może być zmieniony po wcześniejszym pisemnym uzgodnieniu w Biurze Obsługi Klienta.
11. **WSZYSTKIE NALEŻNE I NIEZAPŁACONE W TERMINIE KWOTY BĘDĄ WINDYKOWANE PRZEZ KANCELARIĘ PRAWNĄ.**
12. **Wpisowe** to jednorazowa, roczna opłata rejestracyjna na kurs roczny w wysokości **85 zł**. Wpisowe nie podlega zwrotowi! Po wpłacie wpisowego do **30 czerwca** 2020 r. i terminowych opłatach w roku szkolnym 19/20 przysługuje rabat roczny na rok szkolny 2020/2021. Przy zapisie do grup decyduje kolejność wpłaty wpisowego.

ORGANIZACJA

13. Szkoła zastrzega sobie prawo zmiany lektora prowadzącego, okresowego zastępstwa przez innego lektora, okresowego zawieszenia prowadzenia zajęć (maksymalnie 2 tygodnie) oraz przedłużenia trwania kursu o zawieszony okres, kontroli postępów w nauce, zmiany lokalu, w którym prowadzone są zajęcia.
14. W rocznej **cenie** kursów uwzględnione są koszty testów i dodatkowych kserokopii oraz **podręcznik wiodący**. Podręcznik kursant odbiera w Biurze Obsługi Klienta. Warunkiem otrzymania podręcznika jest złożenie w biurze podpisanej karty słuchacza oraz opłacenie wpisowego i 1 raty opłaty za kurs. Płyty, słowniki, ćwiczenia i inne dodatkowe materiały słuchacze zobowiązani są zakupić we własnym zakresie. Osoby posiadające kupon rabatowy opłacają podręcznik wiodący.
15. **Podręcznik wiodący** kursant otrzymuje w cenie wartości rocznego kursu językowego **jeden raz** w ciągu danego roku szkolnego (nie dotyczy wakacji). O wyborze podręcznika wiodącego decyduje lektor polski - opiekun grupy.
16. W przypadku niemożności odbywania się zajęć w formie stacjonarnej, będą odbywały się w formie on - line. Kursant jest zobowiązany zapewnić sobie sprzęt komputerowy z dostępem do internetu, mikrofonem oraz kamerą.
17. Centrum Edukacyjne Promar nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone osobom małoletnim oraz szkody wyrządzone przez osoby małoletnie, które samowolnie opuściły teren szkoły w czasie trwania zajęć lub na przerwie pomiędzy zajęciami prowadzonymi w ramach kursu językowego.
18. Kursanci zapisujący się na egzamin międzynarodowy British Council mają możliwość rejestracji za pośrednictwem Centrum Edukacyjnego PROMAR i skorzystania z opłat promocyjnych.

ZAŚWIADCZENIA

19. Na życzenie kursanta szkoła wystawia **nieodpłatnie** certyfikaty o ukończeniu rocznego kursu językowego po uprzednim przeprowadzeniu testu i uzyskaniu przez kursanta wyniku pozytywnego.
20. Na życzenie kursanta szkoła wystawia w dowolnym terminie zaświadczenia o poziomie zaawansowania językowego uczestnika kursu.
21. Regulamin obowiązuje z datą ogłoszenia tj. z dniem 1 września 2020 r. Aktualny regulamin kursów dostępny jest w biurze obsługi klienta.
22. Szkoła zastrzega sobie prawo do weryfikacji komputerowych błędów w harmonogramie i cenniku.
23. Szczegółowe regulacje finansowe określa załącznik nr 1 „Cennik na rok szkolny 2020/2021”, który stanowi integralną część regulaminu.

Rzeszów, dn. 3 sierpnia 2020 r.

Centrum Edukacyjne PROMAR
35-112 Rzeszów, ul. Bohaterów 12
tel. (0-17) 860-15-15, 853-09-97
BANK PEKAO SA nr rachunku 79 1240 4751 1111 0010 4440 8553